

Politica per la Qualità

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario **capire i desideri del cliente e soddisfare le sue esigenze**; questo è uno degli obiettivi primari della **CASARI S.r.l.**

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e aspettative, nonché attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di partnership e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera Qualità.

La **soddisfazione del cliente** deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;
- nel rispetto delle leggi
- nel rispetto dei valori dei clienti;
- in modo efficiente e redditizio;
- nel rispetto e nella tutela dei collaboratori ed in un'ottica di loro continuo miglioramento.

Il **miglioramento continuo** viene realizzato:

- attraverso una costante azione di evoluzione delle risorse materiali e informatiche aziendali;
- con l'attenta osservazione della evoluzione del contesto aziendale, dei mercati e delle tecnologie;
- con una accurata attenzione ai competitors (benchmarking).

A conferma del nostro impegno per la qualità, Casari Srl è certificata **ISO 9001** dal 2012 per l'installazione e manutenzione ordinaria di impianti di climatizzazione e idrico sanitari e ci impegniamo a mantenere questa certificazione nel tempo, con il coinvolgimento di tutti i nostri collaboratori.

La Direzione si impegna a:

- sostenere ed attuare tale politica;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica della qualità;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità;
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione.

La Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Qualità e nei documenti ad esso connessi.